



Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind



PaXpartner

Starker Service!

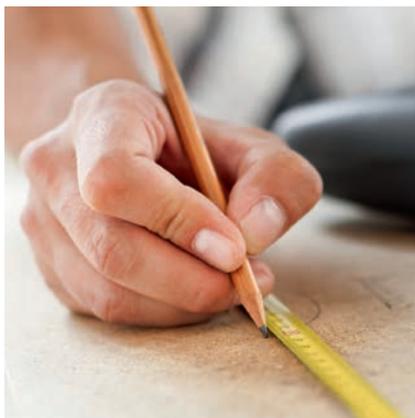
RUNKEL
Schreinerei



Handwerkliche Tradition und ein starker Service

Ihre Wünsche und Projekte rund um das Thema Fenster und Türen sind unsere Herausforderung, der wir uns mit erfahrenen und kompetenten Mitarbeitern sowie einer umfangreich ausgestatteten Werkstatt gerne stellen. Gutes Handwerk ist dabei immer die Basis unseres Angebots. Zusätzlich möchten wir Ihr Vertrauen durch einen starken Service gewinnen. Diese Broschüre bringt Ihnen unser Dienstleistungsversprechen näher.

Der Dialog mit Ihnen ist uns wichtig, um Ihr zu Hause individuell und gemäß Ihren Bedürfnissen zu gestalten. Deshalb beginnt unsere Partnerschaft mit einer intensiven Beratung bei Ihnen Zuhause oder in unserer großen Ausstellung. Die Durchführung Ihres Auftrags begleiten wir gerne von der Herstellung individueller Bauelemente über den fachgerechten Einbau bis hin zu einem starken Kundenservice, der keine Fragen offen lässt.



Im Sinne unserer Kunden sind uns Fachkompetenz und hochwertiges Material wichtig. Deshalb sind wir Mitglied der Tischler-Innung und des Fachverbandes. Hier arbeiten wir in der „Schutzgemeinschaft Bergisches Land“ mit Zulieferern für Sicherheitstechnik und den örtlichen Beratungsstellen der Kriminalpolizei eng zusammen. Der Eintrag im Adressennachweis für Errichterunternehmen für mechanische Sicherheitseinrichtungen des Landeskriminalamtes bestätigt Ihnen unsere Kompetenz für den Einbau einbruchhemmender Bauelemente und der Nachrüstung mit einbruchhemmenden Beschlägen.

Um Ihnen auch in puncto Kundenzufriedenheit das nötige Vertrauen zu schenken, haben wir uns dem PaX-Partnerprogramm angeschlossen. Hier wurden wir mit dem PaXpartner-Siegel ausgezeichnet. Eine Auszeichnung, die nur ausgewählten Unternehmen vorbehalten ist, die in den Bereichen Montage, Qualität und Beratung überzeugt haben. Erfahren Sie im Innenteil unserer Broschüre, worauf Sie sich bei uns freuen dürfen.

*„Wer aufhört, besser zu werden,
hat aufgehört, gut zu sein“*

Robert Bosch



Starker Service!



Auf uns können Sie sich verlassen

Ein Leistungsversprechen ist nichts wert, wenn es nicht in die Tat umgesetzt wird. Deshalb ist jeder unserer Mitarbeiter dazu angehalten, jeden Tag sein Bestes zu geben.

- Ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt
- Fachgerechte Arbeit ist selbstverständlich
- Nur wenn Sie zufrieden sind, ist unsere Arbeit gut gemacht



Starker Service!

Nach uns können Sie die Uhr stellen

Es ist nicht immer leicht, Termine einzuhalten, denn diese sind von unseren Lieferanten, vom Wetter und von vielen anderen Störfaktoren abhängig.

- Wir geben Ihnen realistische Terminzusagen, damit Sie Ihre eigene Planung darauf ausrichten können
- Wir setzen alle Hebel in Bewegung, um diese Termine einzuhalten
- Falls es dennoch unvermeidbare Verschiebungen gibt, informieren wir Sie frühzeitig über Änderungen





Wir liefern Ihnen ausgesuchte Qualitätsprodukte

Unsere beste Arbeit reicht nicht, wenn die Qualität der verbauten Materialien und Produkte nur durchschnittlich ist. Deswegen empfehlen wir Ihnen zum Beispiel Fenster und Haustüren von PaX.

- Produziert in Deutschland nach den RAL-Güterichtlinien
- Ausgestattet mit besonderen Funktionen für mehr Sicherheit, Effizienz und Komfort
- Von uns fachgerecht montiert mit hochwertigem Zubehör und Dichtstoffen entsprechend den Herstellervorgaben

Individuelle Beratung nach Maß

Ihr persönlicher Geschmack und Ihre ganz individuellen Anforderungen an die Funktion unserer Produkte – das sind für uns die Leitlinien unseres Handelns. Deswegen beraten wir Sie in drei Stufen.

- Qualifizierte Bedarfsanalyse rund um Ihr jeweiliges Projekt
- Präsentation der Möglichkeiten und Ausstattungsoptionen, sodass Ihr Entscheidungsspielraum zielgerichtet erweitert wird
- Differenziertes Angebot nach einer Detailbesprechung und einem Aufmaß bei Ihnen vor Ort





Unser Reinheitsgebot

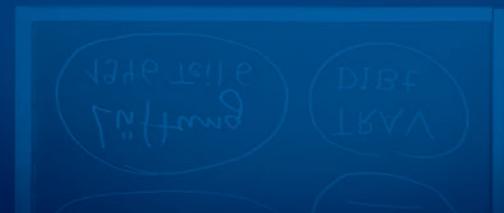
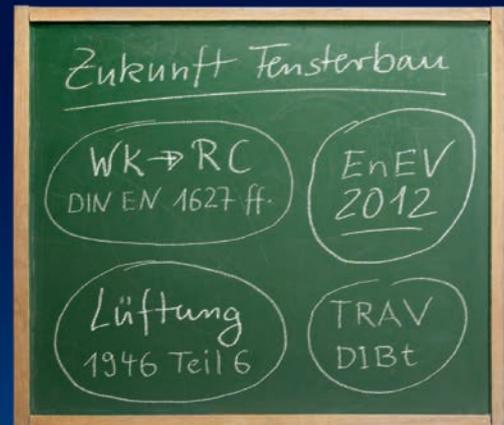
„Verursacht der Umbau viel Dreck?“ Unsere Antwort ist eindeutig: Staub und Schmutz dämmen wir so gut wie möglich ein, zum Beispiel durch folgende Maßnahmen:

- Böden werden vor Beginn der Arbeiten abgedeckt
- Falls erforderlich, verwenden wir spezielle Schuhüberzieher
- Wir beseitigen groben Dreck sofort und verlassen unsere Baustellen besenrein

Wir drücken für Sie die Schulbank

Neue Gesetze und Normen müssen beachtet werden. Der technische Fortschritt und die ständige Weiterentwicklung der Produkte erfordern bei uns stets aktuelle Kenntnisse. Daher bilden wir unser Team regelmäßig weiter.

- Produktschulungen der Hersteller verbessern unsere Beratungsqualität
- Montageschulungen sorgen für eine fachgerechte Montage
- Die von uns eingebauten Produkte erfüllen die aktuellen Gesetze und Normen. Sie sind auf der sicheren Seite





Mit einem Lächeln geht alles leichter

Natürlich freuen Sie sich über neue Fenster oder eine neue Haustür. Noch mehr freuen Sie sich, wenn unsere Mitarbeiter freundlich und zuvorkommend sind.

- Wir erläutern Ihnen gerne den Montageablauf, damit Sie Ihre Zeit besser planen können
- Bitte teilen Sie uns besondere Dinge aus Ihrem Umfeld mit, die es zu beachten gilt
- Unser Ziel: Ihr zufriedenes Lächeln, wenn unsere Arbeit ordentlich erledigt ist

Meisterhafte Montage

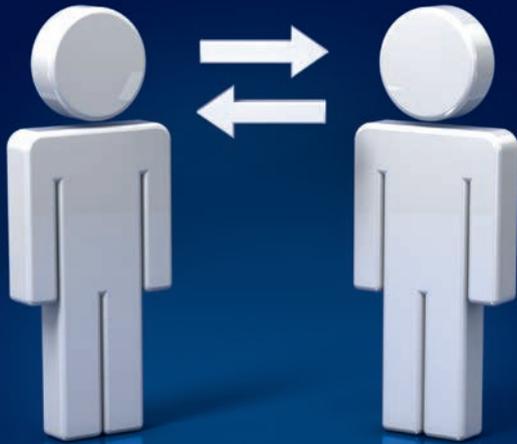
Nicht immer muss ein Meister die Montage ausführen. Aber das Ergebnis muss dem prüfenden Blick des Meisters standhalten. Daher werden unsere Monteure speziell ausgebildet.

- Professionelles Werkzeug ist für uns selbstverständlich
- Exaktes Aufmaß und eindeutige Klärung der baulichen Situation vor der Bestellung vereinfachen die fachgerechte Montage
- Im Falle eines unvorhergesehenen Problems finden wir mit unseren Produkt-Partnern eine passende technische Lösung



Starker Service!





Ihre Meinung ist uns wichtig

Es gibt genau zwei Gründe, weshalb wir so daran interessiert sind, Ihre konstruktive Kritik zu hören:

- Ihre Beurteilungen, Anregungen und Ihre konstruktive Kritik helfen uns, noch besser zu werden
- Wir möchten Sie gerne als zufriedenen Kunden behalten, damit Sie uns jederzeit guten Gewissens weiterempfehlen



Starker Service!

Läuft wie geschmiert – auch nach dem Kauf

Gute Pflege verlängert die Lebensdauer vieler Produkte erheblich. Trotzdem wird dieses Thema häufig vernachlässigt. Wir sind auch nach der Montage gerne für Sie da.

- Neue Fenster und Haustüren überprüfen wir nach 12 Monaten zu Sonderkonditionen
- Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Wartungsvertrag für Fenster und Haustüren
- Natürlich kümmern wir uns auch um kleine Reparaturen





Unser Zufriedenheitscheck

PaXpartner stehen für starken Service. Deshalb haben wir uns verpflichtet, unsere Arbeit extern überprüfen zu lassen – und zwar durch unsere Kunden. Das bietet Ihnen die Chance, Lob und Tadel auszusprechen und uns eine klare Rückmeldung zu geben.

- Der Zufriedenheitscheck wird durch unseren Industriepartner PaX AG Fenster und Türen durchgeführt
- Wenige Fragen – schnell beantwortet
- Ihre Hinweise helfen, Verbesserungspotenziale in die Praxis umzusetzen

Zufriedene Kunden sind unsere beste Referenz

Sie möchten sich jetzt schon von unseren Fähigkeiten überzeugen und die Erfahrungen anderer Kunden und Projekte kennenlernen? Dazu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- Sehen Sie sich unsere Referenzen auf unserer Homepage an
- Wir erläutern im Gespräch beispielhafte Projekte
- Ausgewählte Referenzen zeigen wir Ihnen auch gerne vor Ort



www.runkel-schreinerei.de

www.runkel-schreinerei.de





Umfangreiche Leistungen für Ihr Zuhause

Was Sie von uns erwarten dürfen, sind Komplettlösungen, die individuell auf Ihre Wünsche zugeschnitten sind.

Moderne Fenster und Haustüren müssen zahlreiche Funktionen in den Bereichen Einbruchschutz, Wärmeschutz und Schallschutz erfüllen. Unsere Spezialisierung im Bereich des Fenster- und Türenbaus und die langjährige Zusammenarbeit mit starken Partnern gewährleisten Ihnen die erstklassige Fertigung und Montage Ihrer Fenster und Türen. Alles für ein sicheres, energiesparendes und ruhiges Zuhause.

Keiner Ihrer Wünsche bleibt unbeachtet: Egal, ob Sie hochwertige Fenster und Türen der Firma PaX, Rollläden, Raffstoren, Klappläden oder Fensterbänke suchen. Fensterreparaturen führen wir mit einem speziellen Reparatursystem aus. So werden die meisten Schäden schon bei der ersten Anfahrt behoben.

Auch im Bereich der Altbausanierung dürfen Sie sich auf das nötige Fachwissen unserer Schreinerei verlassen. Wir sorgen für die fachgerechte Sanierung von Fenstern, Türen und Klappläden historischer Gebäude, bei denen wir die Anforderungen der Wärmeschutzverordnung stets einhalten.

Umfangreiche Leistungen für Ihr Zuhause

- Fertigung und Montage von Fenstern, Türen, Rollläden, Klappläden, Raffstoren und Fensterbänken
- Sanierung von Fenstern, Türen und Klappläden historischer Gebäude
- Einbau von Sicherheitsfenstern und -türen, Nachrüstung von einbruchhemmenden Beschlägen
- Fensterreparaturen – mehr als 200 Beschlagteile sofort verfügbar
- Reparaturverglasungen und Reparaturen an Holzfenstern



RUNKEL
Schreinerei



Starker Service!

RUNKEL¹
Schreinerei

Scheideweg 35 - 37 · 42499 Hückeswagen

Telefon 0 21 92 - 42 32 · Fax 0 21 92 - 45 64

info@runkel-schreinerei.de · www.runkel-schreinerei.de

Besuchen Sie auch unsere Ausstellung in Remscheid in der Alleestraße 91. Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Internetseite.